

# Comune di Angri

Provincia di Salerno



## PIANO DELLA PERFORMANCE 2013-2015

# PRESENTAZIONE DEL PIANO

Il **Piano della Performance 2013-2015** (di seguito “Piano” o “PdP”) descrive gli obiettivi che il Comune di ANGRI si propone di raggiungere nel corso del triennio, tenuto conto delle condizioni di contesto attuali e di quelle future (prevedibili). Il Piano costituisce lo “spacchettamento del programma” di governo dell’amministrazione. Proprio per questo deve anticipare gli altri documenti di programmazione, costituendone il presupposto. Esso è aggiornato ogni anno per scorrimento temporale.

Il Piano costituisce quindi un “documento *ad hoc*” che si aggiunge ai documenti di programmazione economico-finanziaria e di bilancio che il Comune è tenuto a redigere (Relazione previsionale e programmatica, Bilancio di previsione pluriennale, Bilancio di previsione annuale, Piano esecutivo di gestione, Piano triennale delle opere pubbliche).

Il Piano non sostituisce questi documenti e non ne rappresenta un’inutile duplicazione. Esso, infatti, si propone di collegare e comunicare le informazioni contenute nei documenti di programmazione nonché di fornire una sintesi ragionata, allo scopo di aiutare i cittadini e gli altri *stakeholder* a comprendere meglio la *Performance* futura dell’Ente, sotto il profilo:

- dell’efficacia delle politiche pubbliche;
- della qualità dei servizi pubblici;
- del contenimento dei costi;
- della salvaguardia di delicati equilibri economici, finanziari e patrimoniali.

# PRESENTAZIONE DEL PIANO

Coerentemente con quanto suggerito dalla Civit, il PdP è composto da una relazione che fotografa le situazioni di contesto (esterno e interno) del Comune e da un documento redatto secondo le modalità del “cascading” che, partendo dalle aree strategiche, individua in primis:

- obiettivo strategico
- progetto innovativi
- e quindi:*
- obiettivi operativi collegati a obiettivi strategici e progetti innovativi

L’attività ordinaria dell’ente non è contenuta in esso, ma è demandata all’attività gestionale di ciascun dirigente.

L’interrelazione tra tutti i progetti strategici e l’attività ordinaria porta alla mappatura dell’intera attività del Comune.

# PRESENTAZIONE DEL PIANO

Per assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance è intendimento dell'amministrazione rileggere gli attuali processi e strumenti di programmazione/progettazione in un'ottica unitaria, attraverso il miglioramento del collegamento con il PEG, l'assegnazione degli obiettivi per l'anno in corso al personale dirigente, con una scheda individuale nella quale verranno dettagliati gli indicatori e la misurazione del raggiungimento degli obiettivi strategici e l'integrazione e il miglioramento del sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale.

L'obiettivo finale è di rilanciare il rapporto di trasparenza e lo scambio continuo che l'amministrazione comunale ha voluto avviare con la città, soprattutto in questo momento di crisi economica e sociale che richiede grande coesione sociale, partecipazione, trasparenza; valori che trovano la loro concreta attuazione solo attraverso lo strumento della misurazione delle attività svolte dall'Ente e la rendicontazione dei risultati, in coerenza con le risorse assegnate.

# IL PROCESSO DI REDAZIONE

Il Piano della *Performance* 2013-2015 viene redatto nell'ambito del **progetto Pon-Gas "Valutazione delle performance"**, del **Dipartimento della Funzione pubblica**, realizzato in **collaborazione con FormezPA**, cui il Comune di ANGRI ha aderito. Il progetto si è proposto di sostenere i **Comuni delle Regioni dell'Obiettivo Convergenza (Campania, Puglia, Calabria e Sicilia)** nell'attuazione del Ciclo di Gestione della *Performance*, attraverso l'utilizzo di sistemi appropriati di programmazione delle attività e di misurazione e valutazione dei risultati, tra cui il Piano della *Performance*.

Nell'ambito delle attività progettuali, pertanto, la redazione del Piano della *Performance* 2013-2015 ha rappresentato uno degli obiettivi prioritari del Comune di ANGRI, oltre all'adozione di un idoneo **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance organizzativa**, di cui all'art. 7 del D.Lgs. 150/09 (c.d. "riforma Brunetta"). Un apposito **team di progetto** è stato costituito in seno al Comune. Ne hanno fatto parte consulenti esterni Dipartimento Funzione Pubblica/Formez, rappresentanti degli organi politici del Comune, nonché funzionari dell'Ente e dipendenti individuati quali responsabili del procedimento.

Si precisa che la redazione del Piano della *Performance* 2013-2015 si è ispirata ai contenuti delle **Linee-guida della CiVIT** (Delibere nn. 88/2010, 89/2010, 104/2010, 112/2010, 114/2010, 121/2010, 22/2011, 1/2012, 3/2012). Tuttavia, ai fini della redazione del Piano si è tenuto conto dei livelli attuali di maturità del sistema di pianificazione, programmazione e controllo della *performance* del Comune di ANGRI. In altri termini, il *team* di progetto ha inteso redigere un Piano della *Performance* 2013-2015 in "forma semplificata", seguendo un **approccio graduale e incrementale** ai fini dell'adeguamento agli indirizzi e ai modelli proposti da CiVIT. Va da sé che i Piani della *Performance* da approvare negli anni futuri dovranno "allinearsi" in misura sempre maggiore agli indirizzi di CiVIT.

# MANDATO ISTITUZIONALE

## (Statuto, art. 1)

Il Comune di ANGRI rappresenta democraticamente ed unitariamente la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo civile, sociale, economico nel rispetto delle vocazioni del territorio e culturale.

Il Comune di ANGRI riconosce la tutela dell'ambiente e della salute quali valori fondamentali della comunità.

Il Comune di ANGRI opera per superare le discriminazioni esistenti tra i sessi e determinare effettive condizioni di pari opportunità anche attraverso la promozione di tempi e modalità dell'organizzazione di vita urbana, adeguati alla pluralità di esigenze dei cittadini, delle famiglie, delle lavoratrici e dei lavoratori.

Per poter effettuare correttamente l'analisi dell'azione amministrativa del Comune di Angri risulta doveroso sintetizzare il contesto esterno di riferimento del territorio, le sue caratteristiche, la sua vocazione.

Angri è situata nella bassa Valle del Sarno, tra i Monti Lattari e le falde del Vesuvio, è un importante centro agricolo e sede di numerose industrie del settore alimentare, in particolare dell'industria conserviera. Il Comune è inserito nel contesto urbano dell'agro nocerino sarnese caratterizzato per avere un elevato numero di abitanti che ha generato nel tempo un'insufficienza di infrastrutture primarie e di viabilità.

Inoltre, a un'analisi del territorio, si evidenzia una carenza di offerta di servizi nei campi della sanità, dell'istruzione, del controllo e della sicurezza.

Gli indirizzi strategici definiti dal Sindaco con il programma di mandato e dell'Amministrazione attraverso la Relazione Previsionale e Programmatica sono stati indirizzati a risolvere tali problematiche e criticità.

La Popolazione al 31/12/2012 è aumentata rispetto all'ultimo censimento degli abitanti. Lo scenario demografico impone un'organizzazione efficiente della macchina comunale per l'erogazione dei servizi che quotidianamente il cittadino richiede, anche alla luce della novità normative. Il Comune di Angri ha pertanto inteso perseguire un modello organizzativo che ha rimodulato la struttura secondo i principi di:

- Sussidiarietà e Decentramento
- Flessibilità
- Orientamento al miglioramento
- Fiducia e trasparenza

Preme sottolineare come il panorama legislativo nazionale ha sempre più imposto pesanti vincoli alla finanza e quindi locale. Ciò ha portato l'amministrazione ad effettuare scelte in merito all'allocazione delle risorse, privilegiando comunque il finanziamento delle priorità e degli obiettivi maggiormente sfidanti e determinanti per l'Ente stesso, in relazione alle linee programmatiche di mandato, nonché ai bisogni emersi da parte dei cittadini.

# AMMINISTRAZIONE IN CIFRE

## DATI RELATIVI ALL'ORGANIZZAZIONE

Sindaco : Pasquale MAURI

Numero assessori: 6

Numero consiglieri: 20

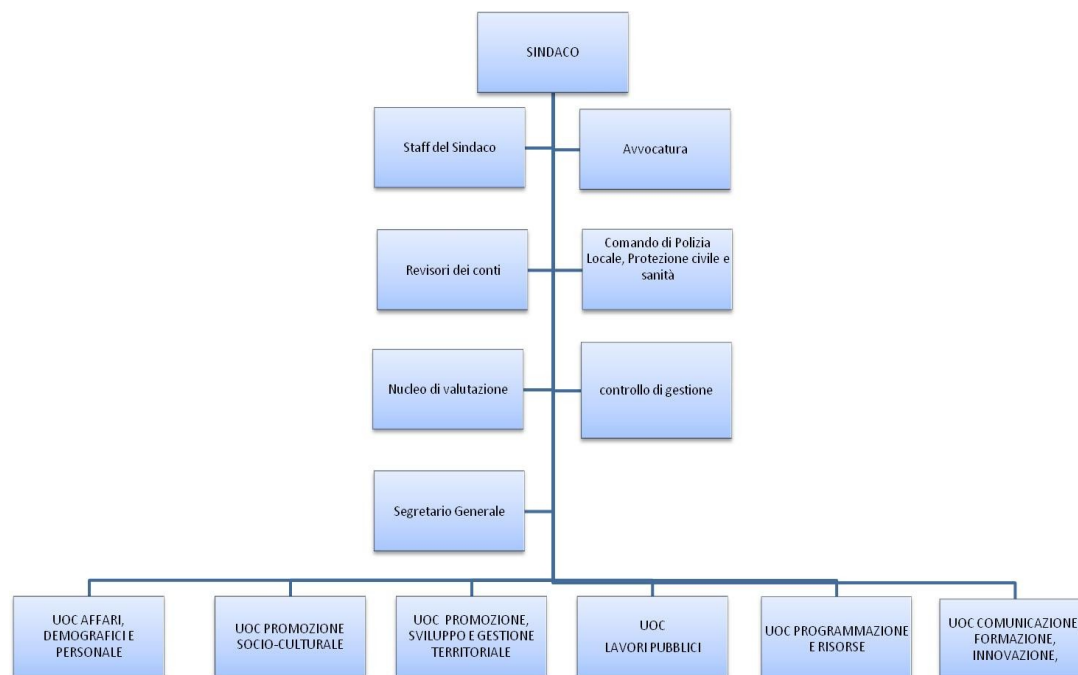
Mandato amministrativo: 2010-2015

Segretario generale: dott.ssa Lucia CELOTTO

Posizioni Organizzative: 08

Dipendenti comunali: 134

Partecipazioni societarie rilevanti: 3

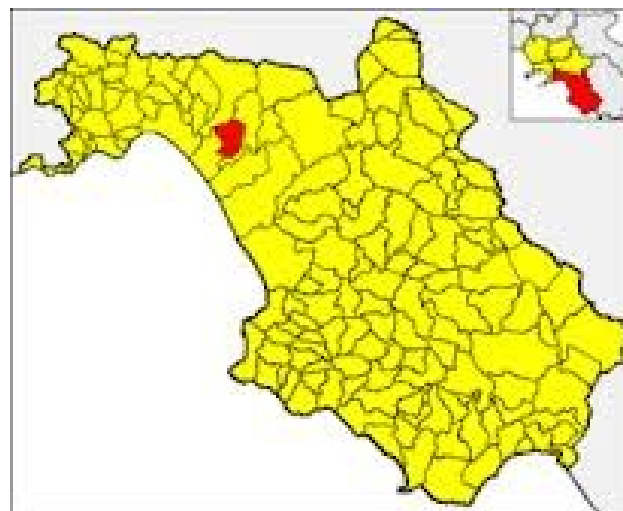


## DATI STATISTICI RELATIVI AL CONTESTO AL 1° GENNAIO 2011

Superficie territoriale: 13,71 km<sup>2</sup>

Popolazione residente: 33.812 (31-12-2012)

Popolazione residente: 33.836 (16-05-2013)





## AMBITI DI MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La Performance Organizzativa è misurata rispetto ai seguenti ambiti:

- Linee di mandato del Sindaco
- Progetti Innovazione
- Progetti di miglioramento delle attività amministrative
- Efficienza ed efficacia delle attività Ordinarie

Il modello di misurazione e valutazione della Performance classifica gli ambiti di misurazione della Performance in due grandi categorie:

- Performance collegate alla strategia, ai progetti innovativi e di miglioramento
- Performance collegate allo svolgimento efficiente ed efficace delle attività ordinarie

Il Piano della Performance descrive e comunica solo le performance collegate alla strategia, ai progetti innovativi e di miglioramento.

Le performance collegate alle attività ordinarie sono contemplate nelle schede di assegnazione degli obiettivi alle singole UOC.

In questo modo, il Piano della Performance diventa un documento comprensibile da tutti e alleggerito di obiettivi, comunque rilevanti per le singole UOC, ma non facilmente comprensibili e percepiti come valore aggiunto da parte dei cittadini.

-Nelle prossime parti del PdP si approfondiranno gli obiettivi collegati a:

- Linee di mandato del Sindaco
- Progetti Innovazione
- Progetti di miglioramento delle attività amministrative
- PdP 2012-2014

In particolare, nel PdP 2012-2014 la scelta del Comune è stata quella di costruire dei sistemi di misurazione e valutazione dell'impatto delle azioni intraprese sul territorio attraverso un'analisi di customer satisfaction. Questi obiettivi ancora non sono conclusi e quindi, per coerenza metodologica sono riportati nel PdP e non nelle schede delle singole UOC. Tuttavia si intende sottolineare che tali obiettivi derivano dal precedente Piano della Performance e non rientrano in alcun ambito precedentemente menzionato.

# L' ALBERO DELLA PERFORMANCE

L'albero della Performance riporta graficamente le aree strategiche, che rappresentano gli ambiti su cui viene misurata e valutata la performance dell'Ente riportata nel PdP, e gli obiettivi ad esse collegati.

L'albero è articolato in tre livelli:

1° Livello: Aree Strategiche che sono:

- Linee di mandato del Sindaco
- Progetti Innovazione
- Progetti di miglioramento delle attività amministrative
- PdP 2012-2014

2° Livello: Obiettivi Strategici per ciascuna aree strategica.

Le linee di Mandato del Sindaco gli obiettivi strategici sono raggruppati per area tematica ossia: coesione sociale, sostenibilità ambientale, sviluppo economico.

Per i Progetti di Innovazione gli obiettivi strategici sono i progetti innovativi attivati.

Per i progetti di miglioramento delle attività amministrativi gli obiettivi strategici coincidono con gli obiettivi di miglioramento

3° Livello: Obiettivi Operativi per ciascun obiettivo strategico.

Per gli obiettivi strategici collegati alle aree tematiche gli obiettivi operativi non sono riportati nell'albero ma nelle schede di descrizione dell'obiettivo riportate nel PdP.

Per gli obiettivi strategici Progetti di Innovazione gli obiettivi operativi coincidono con i cambiamenti indotti dai progetti e sono riportati nell'albero.

Per i progetti di miglioramento delle attività amministrative gli obiettivi operativi molto spesso coincidono con gli obiettivi strategici e quindi manca il 3° livello.

Gli obiettivi operativi possono anche non essere annuali quindi il PdP riporta l'obiettivo operativo chiarendo quale risultato si intende raggiungere nel triennio.

Gli obiettivi collegati al PdP non rientrano in queste categorie, ma nel PdP sono presenti per creare continuità rispetto al precedente.

## ***Gli Strumenti per la comunicazione degli obiettivi strategici ed operativi***

Gli obiettivi strategici ed operativi sono descritti in apposite schede per meglio comunicare le informazioni rilevanti ad essi associati. La scheda ha un format differente per le 4 Aree Strategiche.

Per quanto riguarda l'Area Strategica "Linee di Mandato del Sindaco", nella scheda sono riportate le seguenti informazioni:

- Assessorato di riferimento e assessore
- UOC responsabile
- UOC coinvolte
- tabella riassuntiva dell'obiettivo strategico in cui è indicato:
  - a. servizio/progetto attivato connesso all'obiettivo strategico
  - b. risultato al 2012 rispetto all'indicatore scelto e target per il triennio successivo
- tabella riassuntiva degli obiettivi operativi collegati all'obiettivo strategico in cui, per ciascun obiettivo operativo, è indicato:
  - a. riferimento al PEG
  - b. UOC responsabile
  - c. Indicatore
  - d. Valore al 2012
  - e. Target al 2013, 2014 e 2015

Per gli obiettivi collegati ai Progetti di Miglioramento dell'Amministrazione e al PdP 2012-2014, è riportata una tabella riassuntiva degli obiettivi operativi previsti in cui, per ciascun obiettivo operativo, è indicato:

- a. riferimento al PEG
- b. UOC responsabile
- c. Indicatore
- d. Valore al 2012
- e. Target al 2013, 2014 e 2015

# ALBERO DELLA PERFORMANCE

## 1. Linee di Mandato del Sindaco

### 1.1 Coesione Sociale:

- 1.1.1 Misure di sostegno Domiciliare
- 1.1.2 Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità
- 1.1.3 Iniziative di inclusione Sociale
- 1.1.4 Progetti a Scopo Ludico-Ricreativo
- Manifestazioni Sportive, Ludiche e Culturali

### 1.2 Sostenibilità ambientale

- 1.2.1 Riqualificazione del Verde Pubblico
- 1.2.2 Raccolta Differenziata

### 1.3 Sviluppo Economico

- 1.3.1 Valorizzazione Beni Comunali

## 2. Progetti Innovazione

### 2.1 Innoviamo Insieme:

- 2.1.1 Anagrafe Circolare
- 2.1.2 Dematerializzazione Fogli Famiglia per l'anagrafe
- 2.1.3 Servizi on line: Tarsu/Tares, contravvenzioni, DIA, ICIP
- 2.1.4 Workflow Digitale

### 2.2 Progetto Jessica:

- Riqualificazione Territoriale:
  - 2.2.1 Parcheggio interrato per 252 posti auto e 29 box con giardino pensile sulla copertura
  - 2.2.2 Sistemazione P.zza Annunziata
  - 2.2.3 Riqualificazione quartiere Cristoforo Colombo
  - 2.2.4 Realizzazione di due fabbricati

## 3. Miglioramento dell'Amministrazione

3.1 Gestione Servizi Cimiteriali

3.2 Riordino Cartellini Anagrafe

3.3 Riorganizzazione Archivio

3.4 Digitalizzazione Fascicoli

3.5 Piano Formazione

## 4. PdP 2012-2014

4.1 Cruscotto Indicatori

4.2 Customer Satisfaction

4.3 Gestione Ufficio Relazione con il Pubblico

4.5 Procedura Gestione Reclami

AREE STRATEGICHE

# COMUNE DI ANGRI

## AREA STRATEGICA: Linee di Mandato del Sindaco

### AREA TEMATICA: COESIONE SOCIALE

Gli obiettivi strategici collegati all'area tematica coesione sociale sono:

- **Misure di sostegno Domiciliare**
- **Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità**
- **Iniziative di inclusione Sociale**
- **Progetti a Scopo Ludico-Ricreativo**
- **Manifestazioni Sportive e Ludiche**

Per quanto riguarda le *Misure di Sostegno Domiciliare* s'intende continuare a sostenere, nei limiti dei vincoli di bilancio l'assistenza domiciliare integrata. Si fa presente che tale assistenza dovrebbe essere supportata da fondi regionali, in assenza dei quali si continuerà anche per il 2013 l'assistenza domiciliare integrata per 9 anziani.

Per quanto riguarda le *Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità* si continuerà a gestire il servizio trasporto scolastico, il servizio mensa e i servizi per l'infanzia. Si precisa che, il Comune di Angri ha sul territorio strutture dedite agli asilo nido anche per bambini dai 0 a 2 anni. Il servizio di asilo nido, affidato in concessione alla Sol.Co.Agro, registra il seguente numero di iscritti:

- 8 lattanti dai 3 ai 12 mesi;
- 22 semidivezzi dai 12 ai 24 mesi;
- 15 frequentanti la Sezione Primavera, dai 24 ai 36 mesi;
- 15 frequentanti la Scuola d'Infanzia.

Il Comune di Angri offre, quindi, un percorso formativo propedeutico alla scuola primaria da considerarsi completo in quanto accoglie ogni fascia di età a partire da lattanti di 3 mesi. In aggiunta al personale della Sol.Co.Agro (12 educatori ed insegnanti e 5 O.S.A.) la struttura accoglie tirocinanti della Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università di Salerno.

# COMUNE DI ANGRI

## **AREA STRATEGICA: Linee di Mandato del Sindaco**

Per quanto riguarda le *Iniziative di inclusione Sociale*, anche nel 2013 si avvieranno iniziative per le fasce deboli quali “animazione estiva”, “colonia estiva minori”, “soggiorno climatico anziani”, “soggiorno climatico disabili”, “attività sportiva per anziani”, “soggiorno climatico per giovani”.

Per quanto riguarda i *Progetti a Scopo Ludico-Ricreativo*, anche nel 2013 si avvierà il progetto a scopo ludico-ricreativo e culturale nonno vigile che vede la partecipazione di 30 anziani pari al 100% dei cittadini angresi che hanno fatto richiesta di adesione.

Per quanto riguarda le *Manifestazioni Sportive, Ludiche e Culturali*, anche nel 2013 si organizzeranno diverse iniziative. Le manifestazioni sportive sono in numero di 5 e le associazioni sportive che utilizzano le strutture pubbliche sono 23. Le manifestazioni ludiche sono in numero di 5 organizzate dall'Ente quali iniziative di ampio respiro coinvolgenti anche la popolazione scolastica. 35 sono le autorizzazioni di eventi organizzati da privati.

Le manifestazioni culturali e di spettacolo riguardano Maggio dei Monumenti, Doria Festival, Natale in festa e Rassegna Nuove tendenze, tutte organizzate dall'ente, nonché n. 15 eventi di ampio respiro organizzate dalle associazioni iscritte all'albo

# COMUNE DI ANGRI

## Iniziative di inclusione sociali rivolte alle fasce deboli

ASSESSORATO:  
POLITICHE SOCIALI

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte:  
Comunicazione, formazione e innovazione

| Indicatore                           | Stato 2012 | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|--------------------------------------|------------|-------------|------------------|------------------|
| Numero di minori totali partecipanti | 360        | 355         | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Numero di disabili partecipanti      | 5          | 30          |                  |                  |
| Numero di anziani partecipanti       | 166        | 170         |                  |                  |

| Obiettivo Operativo                    | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                                       | Valore al 2012       | Target al 2013 | Target al 2014   | Target al 2015   |
|----------------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------------|------------------|
| Attivazione Progetti Animazione Estiva |                    | Promozione Socio Culturale | N°progetti da attivare 5                                         | 5                    | 5              | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Colonia estiva minori                  |                    | Promozione Socio Culturale | a.Bacino di utenza a seguito Bando (richieste)<br>b.Partecipanti | 66<br>55             | 60             | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Soggiorno climatico anziani            |                    | Promozione Socio Culturale | a.Bacino di utenza a seguito Bando (richieste)<br>b.Partecipanti | 138<br>89            | 90             | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Soggiorno climatico disabili           |                    | Promozione Socio Culturale | a.Bacino di utenza a seguito Bando (richieste)<br>b.Partecipanti | 35<br>5 (30 rinunce) | 30             | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Attività sportiva per anziani          |                    | Promozione Socio Culturale | a.Bacino di utenza a seguito Bando (richieste)<br>b.Partecipanti | 82<br>77             | 80             | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Attività sportiva per minori           |                    | Promozione Socio Culturale | a.Bacino di utenza a seguito Bando (richieste)<br>b.Partecipanti | 357<br>305           | 300            | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Soggiorno climatico disabili           |                    | Promozione Socio Culturale | a. N. partecipanti                                               |                      | 50             | Come per il 2013 | Come per il 2013 |

# COMUNE DI ANGRI

## Misure di sostegno alla famiglia

ASSESSORATO:  
PUBBLICA ISTRUZIONE

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte:  
Comunicazione; Polizia Locale

| Indicatore                                                                                     | Stato 2012  | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|
| Costo del servizio                                                                             | € 93.000,00 | € 93.000,00 | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Recupero da ticket                                                                             | € 16.521,88 | da definire |                  |                  |
| Bacino di utenza (alunni abitanti in zone periferiche su indicazione dei Dirigenti Scolastici) | 240         | 240         |                  |                  |
| Utenti                                                                                         | 240         | 240         |                  |                  |

| Obiettivo Operativo           | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                            | Valore al 2012 | Target al 2013                | Target al 2014   | Target al 2015   |
|-------------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------------------|----------------|-------------------------------|------------------|------------------|
| Gestione trasporto scolastico |                    | Promozione Socio Culturale | Gara di appalto per nuovo affidamento |                | Affidamento entro fine agosto | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                               |                    |                            | Costo del servizio                    | € 93.000,00    | € 320.000,00                  |                  |                  |
|                               |                    |                            | Recupero da ticket                    | € 16.521,88    | da definire                   |                  |                  |
|                               |                    |                            | Bacino di utenza                      | 240            | 240                           |                  |                  |
|                               |                    |                            | Utenti                                | 240            | 240                           |                  |                  |



# COMUNE DI ANGRI

## Misure di sostegno alla famiglia

ASSESSORATO:  
PUBBLICA ISTRUZIONE

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte:  
Comunicazione, formazione e innovazione

| Indicatore         | Stato 2012   | Target 2013  | Target 2014      | Target 2015      |
|--------------------|--------------|--------------|------------------|------------------|
| Costo del servizio | € 293.450,11 | € 320.000,00 | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Recupero da ticket | € 239.769,75 | da definire  |                  |                  |
| Bacino di utenza   | 1550         | 1550         |                  |                  |
| Utenti             | 1250         | 1250         |                  |                  |

| Obiettivo Operativo     | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                                  | Valore al 2012 | Target al 2013                | Target al 2014            | Target al 2015   |
|-------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|---------------------------|------------------|
| Gestione servizio mensa |                    | Promozione Socio Culturale | Gara di appalto per nuovo affidamento 2013/2014 - 2014-2015 |                | Affidamento entro fine agosto | Mantenimento del servizio | Come per il 2013 |
|                         |                    |                            | Costo del servizio                                          | € 293.450,11   | € 320.000,00                  |                           |                  |
|                         |                    |                            | Recupero da ticket                                          | € 239.769,75   | da definire                   |                           |                  |
|                         |                    |                            | Bacino di utenza                                            | 1550           | 1550                          |                           |                  |
|                         |                    |                            | Utenti                                                      | 1250           | 1250                          |                           |                  |

# COMUNE DI ANGRÌ

## Iniziative di inclusione sociale

ASSESSORATO:  
POLITICHE SOCIALI

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

| Indicatore                                       | Stato 2012 | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|--------------------------------------------------|------------|-------------|------------------|------------------|
| N. segnalazioni ricevute da Dirigenti Scolastici | 10         | < 10        | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| N. interventi di monitoraggio (bimestrali)       | 4          | 8 (mensili) |                  |                  |
| N. casi individuati da monitoraggio              | 0          | < 10        |                  |                  |
| N. totale casi gestiti                           | 10         | < 10        |                  |                  |

| Obiettivo Operativo                          | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                       | Valore al 2012 | Target al 2013  | Target al 2014   | Target al 2015   |
|----------------------------------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|
| Monitoraggio e recupero abbandono scolastico |                    | Promozione Socio Culturale | N. segnalazioni ricevute da Dirigenti Scolastici | 10             | Non definibile  | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                                              |                    |                            | N. interventi di monitoraggio (bimestrali)       | 4              | 8 (una al mese) |                  |                  |
|                                              |                    |                            | N. casi individuati da monitoraggio              | 0              | Non definibile  |                  |                  |
|                                              |                    |                            | N. totale casi gestiti                           | 10             | Non definibile  |                  |                  |

# COMUNE DI ANGRI

## Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità

ASSESSORATO:  
POLITICHE SOCIALI

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte: Comunicazione,  
formazione e innovazione

| Indicatore                                    | Stato 2012               | Target 2013                                                       | Target 2014      | Target 2015      |
|-----------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| N. servizi attivati                           | 2 (ADI e ADH)            | 3 (ADI, ADH, verifica e rilascio contrassegno sosta per disabili) | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Costo totale del servizio                     | € 100.020,00 (ADI e ADH) | € 100.000,00 (ADI e ADH)<br>€ 2.000,00 (stampa contrassegni)      |                  |                  |
| N. utenti (sulla base di requisiti richiesti) | ADI 9<br>ADH 10          | Come per il 2012                                                  |                  |                  |
| N. totale casi gestiti                        | 19                       | Come per il 2012                                                  |                  |                  |

| Obiettivo Operativo                         | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                    | Valore al 2012           | Target al 2013                                               | Target al 2014   | Target al 2015   |
|---------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Misure di sostegno dei servizi alla persona |                    | Promozione Socio Culturale | Attivazione dei servizi                       | 2 (ADI e ADH)            | 3 (ADI, ADH)e contrassegno sosta per disabili)               | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                                             |                    |                            | Costo totale del servizio                     | € 100.020,00 (ADI e ADH) | € 100.000,00 (ADI e ADH)<br>€ 2.000,00 (stampa contrassegni) |                  |                  |
|                                             |                    |                            | N. utenti (sulla base di requisiti richiesti) | ADI 9<br>ADH 10          | da quantificare                                              |                  |                  |

# COMUNE DI ANGRÌ

## Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità

ASSESSORATO:  
POLITICHE SOCIALI

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte:  
Comunicazione, formazione e innovazione

| Indicatore          | Stato 2012                                                                                                                                                                                                | Target 2013                                                                                                                                                           | Target 2014      | Target 2015      |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| N. servizi attivati | 2 (Integrazione rette e assistenza Una Tantum)                                                                                                                                                            | 4 (Integrazione rette, assistenza Una Tantum, Lavoro occasionale, Rimborso ticket mensa e trasporto)                                                                  | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Utenti              | <b>Integrazione rette 22</b> (5 minori in affido familiare, 8 minori in strutture, 8 anziani in strutture, 1 adulto in strutture)<br><b>Assistenza Una Tantum 62</b> (rispondenti ai requisiti richiesti) | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Mantenimento Integrazione rette e Assistenza Una Tantum</li> <li>•Attivazione Lavoro occasionale e Rimborso ticket</li> </ul> |                  |                  |

| Obiettivo Operativo                    | Riferimento al PEG | UOC Responsabile            | Indicatore                             | Valore al 2012                                                  | Target al 2013                                                                                                                                                                               | Target al 2014   | Target al 2015   |
|----------------------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Sostegno economico ed altri contributi |                    | Promozion e Socio Culturale | Mantenimento e Attivazione dei servizi |                                                                 |                                                                                                                                                                                              |                  |                  |
|                                        |                    |                             | Utenti                                 | <b>Integrazione rette 22</b><br><b>Assistenza Una Tantum 62</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Mantenimento Integrazione rette e Assistenza Una Tantum</li> <li>•Attivazione Lavoro occas. e Rimborso ticket (numero non quantificabile)</li> </ul> | Come per il 2013 | Come per il 2013 |

# COMUNE DI ANGRI

## Iniziative d'inclusione sociale

ASSESSORATO: POLITICHE SOCIALI

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte: Comunicazione; Polizia  
Locale; Programmazione e risorse

| Indicatore                                                | Stato 2012  | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|
| N. domande presentate a seguito bando indicante requisiti | 24          | 30          | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| Partecipanti progetto                                     | 24          | 30          |                  |                  |
| Costo del servizio                                        | € 30.000,00 | € 40.000,00 |                  |                  |

| Obiettivo Operativo                                                             | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                                | Valore al 2012            | Target al 2013            | Target al 2014   | Target al 2015   |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| Gestione progetti a scopo ludico-ricreativo e culturale ( <b>Nonno Vigile</b> ) |                    | Promozione Socio Culturale | Mantenimento del servizio                                 | Mantenimento del servizio | Mantenimento del servizio | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                                                                                 |                    |                            | N. domande presentate a seguito bando indicante requisiti | 24                        | 30                        |                  |                  |
|                                                                                 |                    |                            | Partecipanti progetto                                     | 24                        | 30                        |                  |                  |
|                                                                                 |                    |                            | Costo del servizio                                        | € 30.000,00               | € 40.000,00               |                  |                  |

# COMUNE DI ANGRI

## Progetti a scopo ludico ricreativo

ASSESSORATO: SPORT

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte: AAGG; LLPP e  
Manutenzione

| Indicatore                                      | Stato 2012  | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|-------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|
| N. associazioni sportive iscritte all'Albo      | 23          | 23          | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| N. richieste presentate per utilizzo strutture  | 23          | 23          |                  |                  |
| N. strutture funzionanti                        | 3           | 3           |                  |                  |
| N. interventi pulizia e sanificazione strutture | 15          | 15          |                  |                  |
| Costo totale interventi                         | € 15.000,00 | € 15.000,00 |                  |                  |

| Obiettivo Operativo                | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                      | Valore al 2012            | Target al 2013            | Target al 2014   | Target al 2015   |
|------------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| Gestione strutture sport. comunali |                    | Promozione Socio Culturale | Mantenimento del servizio                       | Mantenimento del servizio | Mantenimento del servizio | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                                    |                    |                            | N. associazioni sportive iscritte all'Albo      | 23                        | 23                        |                  |                  |
|                                    |                    |                            | N. richieste presentate per utilizzo strutture  | 23                        | 23                        |                  |                  |
|                                    |                    |                            | N. strutture funzionanti                        | 3                         | 3                         |                  |                  |
|                                    |                    |                            | N. interventi pulizia e sanificazione strutture | 15                        | 15                        |                  |                  |
|                                    |                    |                            | Costo totale interventi                         | € 15.000,00               | € 15.000,00               |                  |                  |

# COMUNE DI ANGRI

## Creare spazi, servizi e relazioni bambini e famiglie

ASSESSORATO:  
CULTURA, TURISMO E SPETTACOLO

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte: Comunicazione, formazione e  
innovazione; Polizia Locale; AAGG

| Indicatore                                     | Stato 2012  | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|
| N. iniziative programmate dall'Ente            | 2           | 2           | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| N. richieste attività da parte di associazioni | 7           | Max 10      |                  |                  |
| Di cui autorizzate                             | 7           |             |                  |                  |
| Costo totale interventi                        | € 50.000,00 | € 50.000,00 |                  |                  |

| Obiettivo Operativo  | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                     | Valore al 2012 | Target al 2013 | Target al 2014   | Target al 2015   |
|----------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Iniziative culturali |                    | Promozione Socio Culturale | N. iniziative programmate dall'Ente            | 2              | 2              | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                      |                    |                            | N. richieste attività da parte di associazioni | 7              | Max 10         |                  |                  |
|                      |                    |                            | Di cui autorizzate                             | 7              |                |                  |                  |
|                      |                    |                            | Costo totale interventi                        | € 50.000,00    | € 50.000,00    |                  |                  |

# COMUNE DI ANGRI

## Manifestazioni sportive, ludiche e culturali

ASSESSORATO:  
CULTURA, TURISMO E SPETTACOLO

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte: Comunicazione, formazione e  
innovazione; Polizia Locale; AAGG

| Indicatore                                     | Stato 2012  | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|------------------------------------------------|-------------|-------------|------------------|------------------|
| N. iniziative programmate dall'Ente            | 2           | 2           | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| N. richieste attività da parte di associazioni | 8           | Max 10      |                  |                  |
| Di cui autorizzate                             | 8           |             |                  |                  |
| Costo totale interventi                        | € 50.000,00 | € 50.000,00 |                  |                  |

| Obiettivo Operativo              | Riferimento al PEG | UOC Responsabili           | Indicatore                                     | Valore al 2012 | Target al 2013 | Target al 2014   | Target al 2015   |
|----------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Eventi artistici e di spettacolo |                    | Promozione Socio Culturale | N. iniziative programmate dall'Ente            | 2              | 2              | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                                  |                    |                            | N. richieste attività da parte di associazioni | 8              | Max 10         |                  |                  |
|                                  |                    |                            | Di cui autorizzate                             | 8              |                |                  |                  |
|                                  |                    |                            | Costo totale interventi                        | € 50.000,00    | € 50.000,00    |                  |                  |



# COMUNE DI ANGRÌ

## Manifestazioni sportive ludiche e culturali

ASSESSORATO:  
SPORT

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte: Comunicazione, formazione e  
innovazione; Polizia Locale; AAGG

| Indicatore                                     | Stato 2012                                                                        | Target 2013 | Target 2014      | Target 2015      |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|
| N. iniziative programmate dall'Ente            | 2                                                                                 | 2           | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
| N. richieste attività da parte di associazioni | 35                                                                                | 35          |                  |                  |
| Di cui autorizzate                             | 35                                                                                |             |                  |                  |
| Costo totale interventi                        | Il finanziamento è incluso nella spesa delle iniziative culturali e di spettacolo |             |                  |                  |

| Obiettivo Operativo             | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                                                                                                  | Valore al 2012 | Target al 2013 | Target al 2014   | Target al 2015   |
|---------------------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Manifestazioni sport. e ludiche |                    | Promozione Socio Culturale | N. iniziative programmate dall'Ente                                                                         | 2              | 2              | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                                 |                    |                            | N. richieste attività da parte di associazioni                                                              | 35             | 35             |                  |                  |
|                                 |                    |                            | Di cui autorizzate                                                                                          | 35             | 35             |                  |                  |
|                                 |                    |                            | Costo totale interventi (il finanziamento è incluso nella spesa delle iniziative culturali e di spettacolo) |                | € 50.000,00    |                  |                  |

**Misure di sostegno alla famiglia e per le pari opportunità**

ASSESSORATO: POLITICHE SOCIALI

UOC Responsabile:  
PROMOZIONE SOCIO CULTURALE

UOC Coinvolte: Comunicazione, formazione e  
innovazione; LLPP manutenzione

| Indicatore | Stato 2012                                                                                               | Target 2013               | Target 2014      | Target 2015      |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|
| Utenti     | Asilo nido: 8 lattanti + 22 semidivezzi<br>Sez. Primavera: n. 15 utenti<br>Scuola infanzia: n. 15 utenti | Mantenimento del servizio | Come per il 2013 | Come per il 2013 |

| Obiettivo Operativo | Riferimento al PEG | UOC Responsabile           | Indicatore                        | Target al 2013                                                                   | Target al 2014   | Target al 2015   |
|---------------------|--------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Asilo nido          |                    | Promozione Socio Culturale | Gara di Appalto nuovo affidamento | Mantenimento del servizio                                                        | Come per il 2013 | Come per il 2013 |
|                     |                    |                            |                                   | Completamento procedura di gara (gli atti sono all'esame del Consiglio Comunale) |                  |                  |

## **AREA STRATEGICA: Linee di Mandato del Sindaco**

### **AREA TEMATICA: Sostenibilità ambientale**

Gli obiettivi strategici collegati all'area tematica *Sostenibilità Ambientale* sono:

- Riqualificazione del Verde Pubblico
- Raccolta Differenziata

Per quanto riguarda la *Riqualificazione del Verde Pubblico* saranno effettuati interventi sia di miglioramento delle aree a verde pubblico già esistenti sia di individuazione e sistemazione di nuove aree a verde nell'ambito di progetti di riqualificazione urbana (Aree prefabbricati, Progetto Jessica).

Per quanto riguarda la *Raccolta Differenziata* il comune di Angri presenta i seguenti valori relativi ad indicatori di raccolta differenziata :

- Frazione di raccolta differenziata totale: 49,06 %
- Frazione organica totale: 36.646.600 kg
- Quantità pro-capite annuale di rifiuti: 499,82 kg/abitante (stima di 33.000 abitanti)
- Quantità Kg rifiuti complessivamente raccolti: 16.494.344 kg

Nel corso del 2013 si attueranno specifici obiettivi per incrementare il valore di raccolta differenziata rispetto al 2012. Gli obiettivi previsti per il 2013 sono:

- Diffusione di compostiere: si prevede di distribuire un maggior numero di compostiere per diminuire la frazione di umido raccolto con un miglioramento della quantità pro-capite annuale di rifiuti oltre al vantaggio dell'immediato riciclaggio dell'umido;
- attivare campagne di comunicazione per stimolare la cittadinanza ad un corretto deposito dei rifiuti in modo da aumentare la frazione di raccolta differenziata;
- Installazioni di postazioni per la raccolta di materiale *CONAI* in modo da aumentare la percentuale di raccolta differenziata.

COMUNE DI ANGRÌ

**Riqualificazione delle Aree dei Prefabbricati leggeri**

ASSESSORATO: Ambiente

UOC Responsabile:  
PROGRAMMAZIONE SVILUPPO E  
GESTIONE DEL TERRITORIO

UOC Coinvolte:  
LL.PP.

| Progetti                        | Stato 2012 | Target 2013                        | Target 2014      | Target 2015   |
|---------------------------------|------------|------------------------------------|------------------|---------------|
| RIQUALIFICAZIONE AREA BADIA     | 0          | PROGETTO URBANISTICO               | AVVIO ATTUAZIONE | COMPLETAMENTO |
| RIQUALIFICAZIONE AREA CAIAZZO   | 0          | PROGETTO URBANISTICO               | AVVIO ATTUAZIONE | COMPLETAMENTO |
| RIQUALIFICAZIONE AREA ROSA ROSA | 0          | PROGETTO URBANISTICO               | AVVIO ATTUAZIONE | COMPLETAMENTO |
| PROGETTO JESSICA                | 0          | PROGETTO URBANISTICO/COMPLETAMENTO |                  |               |

| Obiettivo Operativo | Riferimento al PEG | UOC Responsabile | Indicatore                                     | Valore al 2012 | Target al 2013         | Target al 2014       | Target al 2015 |
|---------------------|--------------------|------------------|------------------------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------|
| BADIA               |                    | URB              | PROCEDURA DI APPROVAZIONE VARIANTE URBANISTICA | 0              | ATTIVAZIONE            | COMPLETAMENTO        |                |
| CAIAZZO             |                    | URB              | <i>PROGETTO DI SISTEMAZIONE</i>                | <i>0</i>       | <i>COMPLETO</i>        |                      |                |
| ROSA-ROSA           |                    | URB              | PROCEDURA DI APPROVAZIONE VARIANTE URBANISTICA | 0              | <i>AVVIO PROCEDURE</i> | <i>COMPLETAMENTO</i> |                |
| PROGETTO JESSICA    |                    | URB              | PROCEDURA DI APPROVAZIONE VARIANTE URBANISTICA | 0              | <i>AVVIO PROCEDURE</i> | <i>COMPLETAMENTO</i> |                |

# COMUNE DI ANGRI

## Raccolta Differenziata

ASSESSORATO: Ambiente

UOC Responsabile:  
PROGRAMMAZIONE SVILUPPO E GESTIONE DEL  
TERRITORIO

UOC Coinvolte: Comunicazione;  
Polizia Locale

| Indicatore                                | Stato 2012           | Target 2013 | Target 2014 | Target 2015 |
|-------------------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|
| Frazione di raccolta differenziata totale | 49,06%               | > 50%       | 58%         | 59%         |
| Kg rifiuti complessivamente raccolti      | 16.494.344 kg        | 16.500.000  |             |             |
| Kg/annui pro-capite su 33.000 abitanti    | 499,82 kg/pro capite | 499         |             |             |
| Kg rifiuti organici raccolti              | 36.646.600 kg        | 37.000.000  |             |             |

| Obiettivo Operativo                         | Riferimento al PEG | UOC Responsabile                  | Indicatore                                              | Valore al 2012 | Target al 2013 | Target al 2014 | Target al 2015 |
|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Incrementare l'utilizzo delle compostiere   |                    | Azienda Speciale Agri Eco Servizi | N° compostiere distribuite                              | 50             | 150            | 0              | 0              |
| Campagna di comunicazione                   |                    | Azienda Speciale Agri Eco Servizi | <i>N° incontri con la cittadinanza</i>                  | 0              | 3              | 8              |                |
| Istituire posti di raccolta materiale CONAI |                    | Azienda Speciale Agri Eco Servizi | a. N° posti istituiti<br>b. Kg materiale CONAI raccolto | 0              | 1              | 2              |                |
| Repressione abbandono rifiuti               |                    | Polizia Locale                    | a. # contravvenzioni                                    | 50             |                |                |                |

## **AREA STRATEGICA: Linee di Mandato del Sindaco**

### **AREA TEMATICA: Sviluppo Economico**

L'obiettivo strategico collegato all'area tematica *Sviluppo Economico* è:

#### **-Valorizzazione dei Beni Comunali**

La **Valorizzazione dei Beni Comunale** è un'azione tesa alla riqualificazione del territorio attraverso la delocalizzazione della zona industriale, la riqualificazione turistica ed alberghiera del centro storico, la valorizzazione delle zone degradate.

La Valorizzazione dei Beni Comunali si sostanzia in:

- Valorizzazione ex prefabbricati leggeri aree "fondo caiazzo", "fondo rosa rosa", "fondo messina". La riqualificazione di tale zone consiste nello smaltimento di amianto presente e nella riqualificazione dell'area territoriale attraverso la creazione di strutture sportive. La riqualificazione ha previsto, al 2012, la consegna di alloggi alle famiglie per liberare tali zone. Entro il 2014 si prevede di terminare le attività relative alle concessioni di diritto di superficie.
- Valorizzazione terreni agricoli e boschivi che prevede entro il 2013 un analisi tecnico-agricola che verrà svolta da soggetti terzi ed un censimento dei terreni.
- Per il 2014 – 2015 è prevista l'attuazione completa degli interventi

Si precisa, inoltre, che nel 2014 dovrà essere approvato il nuovo Piano Urbanistico Comunale (PUC) che sarà redatto in modo da tener conto del progetto di riqualificazione turistica ed alberghiera del centro storico.

# COMUNE DI ANGRÌ

## Linee di Mandato del Sindaco → Sviluppo Economico → Valorizzazione dei Beni Comunali

ASSESSORATO: Patrimonio, Casa, Affari Generali, Realizzazione del Programma

UOC Responsabile:  
AVVOCATURA - LL.PP.

UOC Coinvolte:  
AVVOCATURA - LL.PP. - URB.

| Beni Valorizzati                                                                          | Stato 2012 (Stato di Avanzamento del Progetto) | Target 2013                                        | Target 2014                                                        | Target 2015 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| Valorizzazione ex-fabbricati leggeri: "fondo Caiazzo", "fondo rosa rosa", "fondo Messina" | Consegnati 109 alloggi per liberare le aree    | Concessione del Diritto di Superficie              | Realizzazione Centri Sportivi e Parcheggi                          |             |
| Valorizzazione terreni agricoli                                                           |                                                | Analisi tecnico-agricola<br>Censimento dei terreni | Rinnovo contratti agricoli eventuali alienazioni di alcuni terreni |             |

| Obiettivo Operativo:                                                                      | Riferimento al PEG | UOC Responsabile        | Indicatore                 | Valore al 2012                                            | Target al 2013                                                       | Target al 2014                              | Target al 2015 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|
| Valorizzazione ex-fabbricati leggeri: "fondo caiazzo", "fondo rosa rosa", "fondo messina" |                    |                         |                            |                                                           |                                                                      |                                             |                |
| Valorizzazione aree ex prefabbricati leggeri: Procedure di Gara                           |                    | Avvocatura e Patrimonio | Stato Avanzamento Progetto | Evacuazione degli occupanti dei prefabbricati<br>In n. 90 | Completamento procedura di concessione a terzi diritto di superficie | Realizzazione e Centri Sportivi e Parcheggi |                |

## **AREA STRATEGICA: Progetti di Innovazione**

### **Progetto: Innoviamo Insieme**

Il Comune di Angri ha partecipato negli scorsi anni al Progetto Innoviamo Insieme che si concluderà entro il 2013.

Il progetto Innoviamo Insieme ha l'obiettivo di implementare l'utilizzo dell'informatizzazione nelle attività svolte dal Comune e nei servizi offerti. Il progetto Innoviamo insieme introdurrà i seguenti servizi che saranno, in via di collaudo.

Essi, già utilizzabili da fine 2013, andranno in pieno regime a fine 2014:

- Anagrafe circolare per scambiare informazioni con le forze dell'Ordine, altri Enti e P.A.
- Dematerializzazione di 7000 fogli famiglia per l'anagrafe
- Servizi on-line: pagamento Tarsu/Tares; contravvenzioni; dichiarazioni di inizio attività, ICIP
- Workflow digitali per la gestione delle procedure

Nel 2014 si analizzeranno anche ulteriori applicazioni della piattaforma implementata essendo una piattaforma estendibile per aumentare sempre di più l'informatizzazione all'interno del Comune.



COMUNE DI ANGRI

**Innoviamo Insieme**

ASSESSORATO: Sindaco

UOC Responsabile: Comunicazione,  
Formazione e Innovazione

UOC Coinvolte: Tutte

| Obiettivo Operativo                               | Riferimento al PEG                                                          | UOC Responsabile                                                    | Indicatore                                                     | Valore al 2012                  | Target al 2013                                                            | Target al 2014                                       | Target al 2015                                                                        |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Anagrafe Circolare                                | Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80 | UOC Comunicazione, Innovazione, Formazione                          | a) Fase di completamento                                       | Completate le procedure di gara | Collaudo e Rilascio Sistema                                               | Monitoraggio dell'effettivo utilizzo della procedura | Monitoraggio dell'effettivo utilizzo della procedura da parte delle Forze dell'Ordine |
| Dematerializzazione fogli famiglia per l'anagrafe | Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80 | UOC Comunicazione, Formazione, Innovazione Affari Generali/Anagrafe | a) Fase di completamento<br>b) Fogli famiglia dematerializzati | Completate le procedure di gara | a) Collaudo e Rilascio Sistema<br>b) 7000 fogli famiglia dematerializzati | b) 100% dei fogli famiglia presenti dematerializzati |                                                                                       |

## Innoviamo Insieme

| Obiettivo Operativo                                                                                             | Riferimento al PEG                                                          | UOC Responsabile                                                            | Indicatore                                                                                      | Valore al 2012                  | Target al 2013                          | Target al 2014                                           | Target al 2015                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Servizi on-line:<br>-pagamento Tarsu/Tares;<br>- contravvenzioni;<br>-dichiarazioni di inizio attività<br>-ICIP | Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80 | UOC Comunicazione , Formazione, Innovazione<br>UOC Programmazione e Risorse | Fase di completamento                                                                           | Completate le procedure di gara | Collaudo e Rilascio Sistema             | Monitoraggio dell'effettivo utilizzo dei servizi on-line | Monitoraggio dell'effettivo utilizzo dei servizi on-line |
| -Workflow digitali per le procedure                                                                             | Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80 | UOC Tutte                                                                   | a) Fase di completamento<br>b) % di procedimenti per i quali è utilizzata la procedura digitale | Completate le procedure di gara | a) Collaudo e Rilascio Sistema<br>b) 5% | b) 100% a partire da ottobre                             |                                                          |

**Gli obiettivi della Performance: Obiettivi derivanti dal PdP 2012-2014**

| Obiettivo Operativo                                                                                                                                                    | Riferimento al PEG      | UOC Responsabile                             | Indicatore            | Valore al 2012                          | Target al 2013                  | Target al 2014               | Target al 2015               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Cruscotto degli indicatori                                                                                                                                             | Nessun costo o introito | Tutte le UOC                                 | Fase di completamento | Individuazione e Misurazione Indicatori | Misurazione degli indicatori    | Misurazione degli indicatori | Misurazione degli indicatori |
| Analisi dei bisogni mediante realizzazione di indagine di customer satisfaction per valutare l'impatto delle politiche pubbliche e individuare gli indicatori adeguati | Nessun costo o introito | UOC Comunicazione , formazione e Innovazione | Fase di completamento |                                         | Individuazione degli indicatori | Misurazione degli indicatori | Misurazione degli indicatori |
| Gestione URP per migliorare il livello di inclusione sociale facilitando l'accesso alle informazioni                                                                   |                         | UOC Comunicazione , formazione e Innovazione | Fase di completamento |                                         | Analisi dei dati                | Analisi dei dati             | Analisi dei dati             |
| Procedura gestione reclami                                                                                                                                             |                         | UOC Comunicazione , formazione e Innovazione | Fase di completamento |                                         | Predisposizione procedura       | Attuazione Analisi dei dati  | Attuazione Analisi dei dati  |

# COMUNE DI ANGRÌ

## Progetti Innovazione → Innoviamo Insieme

| Obiettivo Operativo                               | Riferimento al PEG                                                          | UOC Responsabile                                                           | Indicatore                                                     | Valore al 2012                  | Target al 2013                                                            | Target al 2014                                        | Target al 2015                                                                        |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Anagrafe Circolare                                | Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80 | UOC Comunicazione, Innovazione, Formazione                                 | a) Fase di completamento                                       | Completate le procedure di gara | Collaudo e Rilascio Sistema                                               | Monitoraggi o dell'effettivo utilizzo della procedura | Monitoraggio dell'effettivo utilizzo della procedura da parte delle Forze dell'Ordine |
| Dematerializzazione fogli famiglia per l'anagrafe | Piano cofinanziato da altri enti pubblici: quota fondi comunali € 26.857,80 | UOC Comunicazione, Formazione, Innovazione<br><br>Affari Generali/Anagrafe | a) Fase di completamento<br>b) Fogli famiglia dematerializzati | Completate le procedure di gara | a) Collaudo e Rilascio Sistema<br>b) 7000 fogli famiglia dematerializzati | b) 100% dei fogli famiglia presenti dematerializzati  |                                                                                       |

# COMUNE DI ANGRÌ

## Miglioramento dell'Amministrazione

| Obiettivo Operativo            | Riferimento al PEG                                          | UOC Responsabile                            | Indicatore                                      | Valore al 2012 | Target al 2013                                | Target al 2014                       | Target al 2015 |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Gestione Servizi Cimiteriali   | Introiti stimati: 950.000 euro<br>Costi stimati: 69333 euro | Affari Generali                             | a) N° locali assegnati<br>b) Cambi intestazioni | 0              | a) 712<br>b) 10                               | a) 100% dei loculi assegnati<br>b) 8 |                |
| Riordino dei Cartellini        | Non impatto sulle risorse finanziarie                       | Anagrafe                                    | <i>N° cartellini riordinati</i>                 | 0              | 7000                                          | 3000                                 |                |
| Riorganizzazione dell'Archivio | Non impatto sulle risorse finanziarie                       | UOC Comunicazione, formazione e Innovazione | Kg di documentazione eliminata                  | 0              | <i>Stimabile dopo la fase di ricognizione</i> |                                      |                |
| Digitalizzazione dei fascicoli | Non impatto sulle risorse finanziarie                       | Avvocatura e Patrimonio                     | <i>N° fascicoli digitalizzati</i>               | 0              | 500                                           | 500                                  | 500            |

# COMUNE DI ANGRÌ

## Miglioramento dell'Amministrazione

| Obiettivo Operativo                          | Riferimento al PEG                    | UOC Responsabile                            | Indicatore            | Valore al 2012                | Target al 2013         | Target al 2014 | Target al 2015                       |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Piano di ottimizzazione risorse informatiche | Non impatto sulle risorse finanziarie | UOC Comunicazione, formazione e Innovazione | Presentazione piano   | 0                             | Completo al 31/12      |                |                                      |
| Piano della Formazione                       | Costi stimati: 38000 euro             | UOC Comunicazione, formazione e Innovazione | Fase di completamento | Analisi dei bisogni formativi | 100 giornate in totale |                | Analisi efficacia e nuovi fabbisogni |

## **AREA STRATEGICA: Progetti di Innovazione**

### **Progetto: Jessica**

Il Progetto Jessica è un progetto di Riqualificazione Territoriale che permetterà la realizzazione delle seguenti opere pubbliche:

- Parcheggio interrato per 252 posti auto e 29 box con giardino pensile sulla copertura
- Sistemazione Piazza Annunziata
- Riqualificazione quartiere Cristoforo Colombo
- Realizzazione di due fabbricati

## Progetto JESSICA

| Obiettivo operativo                                                                                           | Riferimento al PEG  | UOC Responsabile                                     | Indicatore             | Valore al 2012 | Target al 2013                          | Target al 2014                     | Target al 2015         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|------------------------|----------------|-----------------------------------------|------------------------------------|------------------------|
| Procedura amministrativa di Variante Urbanistica                                                              | Fondi PON 2007/2013 | UOC "Promozione sviluppo e gestione del territorio". | Tempo di Completamento | 0              | Vedi Scheda Riqualificazione ambientale |                                    |                        |
| Pubblicazione bando e affidamento lavori in concessione                                                       |                     | UOC "Lavori Pubblici"                                |                        | 0              | 31/10                                   |                                    |                        |
| Accollo provvisorio e stipula convenzione                                                                     |                     |                                                      |                        | 0              | 31/12                                   |                                    |                        |
| Redazione e approvazione progetto esecutivo, corredato dei pareri rilasciati dagli enti territoriali preposti |                     |                                                      |                        | 0              |                                         | 28/02                              |                        |
| Realizzazione opere di Riqualificazione e collaudo opere in concessione.                                      |                     |                                                      |                        | 0              |                                         | Almeno il 30% delle opere al 31/12 | Il 100% entro il 31/12 |



## **AREA STRATEGICA: Miglioramento dell'Amministrazione**

Nell'ottica del miglioramento continuo il Comune di Angri ha rilevato che sono presenti delle attività non ben presidiate, gestione non ottimale delle pratiche, attività pregresse da svolgere, necessità di sostituzione di sistemi informatici desueti con applicativi di ultima generazione (gestione giuridica ed economica del personale).

Pertanto, gli obiettivi di miglioramento da avviare nel 2013 e che potranno interessare anche gli anni 2014 e 2015 sono:

-Gestione Servizi Cimiteriali che prevede l'assegnazione dei 712 loculi con un recupero di risorse finanziarie stimato pari a 950.000 euro e la gestione del cambio intestazione.

-Riordino dei Cartellini Anagrafe pari a 7000 per il 2013 e 3000 per il 2014.

-Riorganizzazione dell'Archivio: nella prima parte del 2013 si provvederà a fare una ricognizione delle documentazione con rilievo fotografico e stima della consistenza complessiva per poter pianificare le attività. La fase della ricognizione permetterà di stimare lo spazio reso disponibili dall'intervento in termini metri lineari e metri quadri, i kg di documentazione eliminata.

-Digitalizzazione dei fascicoli: 500 fascicoli entro il 2013; 500 fascicoli entro il 2014; 500 fascicoli entro il 2015.

-Digitalizzazione dei fascicoli personali dei dipendenti: 40 entro il 2013; 100 entro il 2014.

-Sostituzione dell'applicativo informatico per la gestione delle paghe, della rilevazione presenze e dei fascicoli personali dei dipendenti. Il nuovo software oltre ad ottimizzare la gestione giuridica ed economica dei dipendenti, consentirà l'interazione sia dei lavoratori che dei responsabili degli stessi con l'intero sistema delle procedure afferenti il personale.

-Piano della formazione

-Numerazione civica

-Ricognizione e riordino banca dati patrimonio

- Miglioramento dell'utilizzo e del controllo delle strutture comunali: accesso utenza agli uffici comunali; controllo locali di rappresentanza ( Castello Doria – Casa del Cittadino e Sala ex Combattenti) in occasione di Eventi e Manifestazioni; apertura , chiusura e sorveglianza stadio comunale. E' obiettivo operativo afferente all'area tematica “ Coesione sociale” nell'ambito dei progetti a scopo ludico-ricreativo, per le manifestazioni culturali, ludiche e sportive.
- Recupero diritti di notifica conto terzi e Servizio straordinario di notifica atti relativi a : regolarizzazione concessioni loculi cimiteriali; dichiarazione di irreperibilità di cittadini a chiusura delle attività del Censimento della popolazione residente 2011. E' obiettivo operativo che si interfaccia sia con il progetto “ Gestione servizi cimiteriali” che con il progetto “ Patrimonio”.

# COMUNE DI ANGRÌ

## Miglioramento dell'Amministrazione

| Obiettivo Operativo                        | Riferimento al PEG                                          | UOC Responsabile                         | Indicatore                                                                     | Valore al 2012                                | Target al 2013                                | Target al 2014                       | Target al 2015                       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Gestione Servizi Cimiteriali               | Introiti stimati: 950.000 euro<br>Costi stimati: 69333 euro | Affari Generali                          | a) N° loculi assegnati<br>b) Cambi intestazione                                | 0                                             | a) 712<br>b) 10                               | a) 100% dei loculi assegnati<br>b) 8 |                                      |
| Riordino dei Cartellini                    | Non impatto sulle risorse finanziarie                       | AA.GG.                                   | <i>N° cartellini da riordinare</i>                                             | 0                                             | 7000                                          | 3000                                 |                                      |
| Riorganizzazione dell'Archivio             | Non impatto sulle risorse finanziarie                       | Affari Generali                          | Kg di documenta- zione eliminata                                               | 0                                             | <i>Stimabile dopo la fase di ricognizione</i> |                                      |                                      |
| Digitalizzazione dei fascicoli             | Non impatto sulle risorse finanziarie                       | -Avvocatura e Patrimonio<br><br>- AA.GG. | <i>N° fascicoli da digitalizzare</i>                                           | 0                                             | 500<br><br>40 uff. personale                  | 500<br><br>100 uff. personale        | 500                                  |
| Piano della Formazione                     | Costi stimati: 38000 euro                                   | Comunicazione, Formazione, Innovazione   | Fase di completamento                                                          | Analisi dei bisogni formativi                 | 100 giornate in totale                        |                                      | Analisi efficacia e nuovi fabbisogni |
| Miglioramento controllo strutture comunali | Introiti stimati € 3.000,00                                 | AA.GG.                                   | n. Manifestazioni - Convegni<br>n. Eventi sportivi                             | Eventi n. 103<br>Introiti € 5.970,00          | Eventi n. 160                                 | 170                                  | 200                                  |
| Servizio straordinario notifica atti       | Non impatto sulle risorse finanziarie                       | AA.GG.                                   | n. Atti notificati - SIREA Censimento 2011<br>-Concessioni loculi cimiteriali. | 0<br><br>0                                    | 200 completamento<br><br>200                  | 0<br><br>400                         |                                      |
| Recupero diritti di notifica conto terzi   | Introiti stimati: € 3800,00                                 |                                          | - n. atti pervenuti<br>Da notificare                                           | Atti notificati n. 715<br>Introiti € 3.616,00 | Atti n. 750<br>Da introitare € 3.800,00       | 750                                  | 750                                  |

## Miglioramento dell'Amministrazione

| Obiettivo Operativo                                              | Riferimento al PEG | UOC Responsabile         | Indicatore              | Valore al 2012 | Target al 2013                       | Target al 2014                       | Target al 2015 |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| Ricognizione e riordino banca dati patrimonio                    |                    | Patrimonio               | Completamento           |                | 100 % cespiti censiti                | Realizzazione banca dati informatica |                |
| Riorganizzazione economato                                       |                    | Programmazione e risorse | Utilizzo procedure MePA |                | Avvio                                |                                      |                |
| Costituzione banca dati abusivismo edilizio                      |                    | Polizia Locale           | Completamento           |                | Realizzazione banca dati informatica |                                      |                |
| Riorganizzazione banche dati tributi sulla base risultanze Soget |                    | Programmazione e risorse | Completamento BD TARES  |                | Emissione ruolo                      | Emissione ruolo                      |                |
|                                                                  |                    |                          | Completamento BD IMU    |                |                                      |                                      |                |
|                                                                  |                    |                          | Acqua                   |                | Emissione ruolo 2003 2004 2005       |                                      |                |

## **AREA STRATEGICA: *Obiettivi derivanti dal PdP 2012-2014***

Il Piano della Performance del 2012-2014 prevedeva alcuni obiettivi pluriennali che nel 2013 si sostanziano in:

- Cruscotto degli indicatori: Monitoraggio degli indicatori individuati nel 2012.
- Analisi dei bisogni mediante realizzazione di indagine di customer satisfaction per valutare l'impatto delle politiche pubbliche e individuazione degli indicatori adeguati.
- Gestione URP per migliorare il livello di inclusione sociale facilitando l'accesso alle informazioni: analisi dei dati.
- Procedura gestione reclami: attuazione

# COMUNE DI ANGRÌ

## Gli obiettivi della Performance: Obiettivi derivanti dal PdP 2012-2014

| Obiettivo Operativo                                                                                                                                                                   | Riferiment<br>o al PEG        | UOC<br>Responsabile                                  | Indicatore               | Valore al<br>2012                                 | Target al<br>2013                      | Target al<br>2014                  | Target al<br>2015                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Cruscotto degli indicatori                                                                                                                                                            | Nessun<br>costo o<br>introito | Tutte le UOC                                         | Fase di<br>completamento | Individuazion<br>e e<br>Misurazione<br>Indicatori | Misurazione<br>degli<br>indicatori     | Misurazione<br>degli<br>indicatori | Misurazione<br>degli<br>indicatori |
| Analisi dei bisogni mediante<br>realizzazione di indagine di<br>customer satisfaction per valutare<br>l'impatto delle politiche pubbliche<br>e individuare gli indicatori<br>adeguati | Nessun<br>costo o<br>introito | UOC<br>Comunicazione,<br>formazione e<br>innovazione | Fase di<br>completamento |                                                   | Individuazion<br>e degli<br>indicatori | Misurazione<br>degli<br>indicatori | Misurazione<br>degli<br>indicatori |
| Gestione URP per migliorare il<br>livello di inclusione sociale<br>facilitando l'accesso alle<br>informazioni                                                                         |                               | UOC<br>Comunicazione,<br>formazione e<br>innovazione | Fase di<br>completamento |                                                   | Analisi dei<br>dati.                   | Misurazione<br>degli<br>indicatori | Misurazione<br>degli<br>indicatori |
| Procedura gestione reclami                                                                                                                                                            |                               | UOC<br>Comunicazione,<br>formazione e<br>innovazione | Fase di<br>completamento |                                                   | Analisi dei<br>dati                    |                                    |                                    |

# COMUNE DI ANGRÌ

## IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

Il Comune di Angrì, coerentemente con il d.lgs 150/2009, articola il Ciclo di Gestione della Performance in 9 attività per ognuna delle quale definisce chi svolge l'attività, chi collabora, chi è il responsabile, a chi comunicare, cosa produrre, entro quando. Si riporta una tabella che riassume il Ciclo di Gestione della Performance adottato dal Comune.

| ATTIVITÀ                                                               | Chi svolge l'attività?                        | Chi Collabora?                                                                                    | Chi è Responsabile?                                        | A chi Comunicare                         | Cosa Produrre                                                                                                                                                                               | Entro Quando  |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Individuazione di Obiettivi Strategici coerentemente con PdP 2013-2015 | Sindaco                                       | Assessori<br>Segretario Generale<br>Responsabili UOC                                              | Sindaco                                                    | Gruppo Performance                       | Iniziative che si intendono perseguire coerenti con la strategia dell'Ente                                                                                                                  | Ottobre 2013  |
| Declinazione degli Obiettivi Strategici in obiettivi operativi         | UOC di riferimento degli Obiettivi Strategici | - Assessore di Riferimento<br>- UOC Programmazione e Risorse                                      | Responsabile UOC di riferimento degli Obiettivi Strategici | Gruppo Performance – Segretario Generale | - Descrizione dell'obiettivo strategico ed operativo (vedi PdP)<br>- Schede descrittive Obiettivi Strategici ed Operativi (vedi PdP)<br>- Eventuale Scheda di dettaglio Obiettivo Operativo | Novembre 2013 |
| Revisione Obiettivi collegati ai Progetti                              | UOC Responsabile nel progetto                 | - Altre UOC coinvolte ed eventualmente assessore di riferimento<br>- UOC Programmazione e Risorse | Responsabile UOC di Responsabile del Progetto              | Gruppo Performance – Segretario Generale | - Descrizione dell'obiettivo strategico ed operativo<br>- Schede descrittive Obiettivi (vedi PdP)<br>- Eventuale Scheda di dettaglio Obiettivo Operativo                                    | Novembre 2013 |
| Obiettivi di Miglioramento Attività Amministrativa                     | - UOC di riferimento                          | Segretario Generale - Altre UOC coinvolte                                                         | Segretario Generale                                        | Gruppo Performance                       | - Descrizione dell'obiettivo strategico ed operativo<br>- Schede descrittive Obiettivi (vedi PdP)<br>- Eventuale Scheda di dettaglio Obiettivo Operativo                                    | Novembre 2013 |

# COMUNE DI ANGRI

## IL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

| ATTIVITÀ                                                       | Chi svolge l'attività?       | Chi Collabora?                                        | Chi è Responsabile?                       | A chi Comunicare | Cosa Produrre                                                                          | Entro Quando  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Elaborazione del PdP 2014-16                                   | Gruppo Performance           | Tutte le UOC e gli assessori                          | Segretario Generale                       |                  | Piano della Performance 2014-2016                                                      | Dicembre 2013 |
| Revisione del Piano rispetto alla Programmazione delle Risorse | UOC Programmazione e Risorse | Tutte le UOC, gli assessori ed il Segretario Generale | Responsabile UOC Programmazione e Risorse |                  | Piano della Performance 2014-2016 coerente con la programmazione economica-finanziaria | Gennaio 2014  |
| Definizione degli obiettivi individuali per UOC                | Gruppo Performance           | Tutte le UOC                                          | Segretario Generale                       |                  | Schede di assegnazione obiettivi individuali                                           | Dicembre 2013 |

Il Gruppo Performance è un gruppo di lavoro composto da dipendenti appartenenti alle UOC del Comune che è responsabile della gestione operativa della Performance, della coerenza dei contenuti del PdP e della redazione del PdP.

Il Gruppo Performance è composto da un coordinatore e da diversi sottogruppi che sono:

- *Gruppo Gestione Obiettivo Strategico "Linee di Mandato"*
- *Gruppo Gestione Obiettivo Strategico "Progetti Innovativi"*
- *Gruppo Gestione Obiettivo Strategico "Miglioramento dell'Amministrazione"*